

SERVICE DE GARDE EN MILEU SCOLAIRE

DOCUMENT D'INFORMATION

DESTINÉ AUX PARENTS

2026-2027

RÈGLES DE FONCTIONNEMENT



SRÉ – SOST
JUIN 2026

1. Objectifs à poursuivre

Les services de garde en milieu scolaire poursuivent les objectifs suivants :¹

1. Veiller au bien-être général des élèves et offrir un climat favorable à leur épanouissement;
2. Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe;
3. Assurer la santé et la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école, conformément à l'article 76 de la Loi sur l'instruction publique.

2. Modalités et règles d'organisation

L'article 256 de la Loi 180 demande au centre de services scolaire de convenir avec le Conseil d'établissement des modalités et règles d'organisation des services de garde.

À ce titre, voici les éléments pris en compte :

2.1 Modalités administratives diverses

La direction de l'école s'assure que tous les nouveaux élèves fréquentant un service de garde sont inscrits sur les formulaires informatisés du centre de services scolaire. Ces formulaires doivent être validés et remplis chaque année afin de s'assurer de la mise à jour des informations. Les parents² ayant une garde partagée doivent avoir chacun leur contrat et fournir un calendrier précisant les journées d'utilisation pour chacun des parents (La tarification d'une journée ne peut être séparée entre deux payeurs).

Fiche d'inscription :

- Fiche d'inscription : Le parent doit valider, compléter et signer la fiche d'inscription annuellement ou la compléter en ligne via Mozaik.
- Lors de chaque inscription, le service de garde doit remettre aux parents:
 1. Une copie du contrat signé. (Non nécessaire lors de l'inscription initiale dans Mozaik) ou une copie de la modification de contrat signé.
 2. Le document d'information destiné aux parents (règles de fonctionnement) (également disponible sur Mozaik et/ou sur le site internet de l'école).

Lors de modifications au contrat, une copie du nouveau contrat signé et qui inclut les modifications, doit être remise aux parents.

¹ Selon le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire (D1316-98, art.2).

² Dans le texte, le mot « parents » désigne tout adulte détenteur de l'autorité parentale.

- L'accessibilité : Les parents peuvent inscrire leur enfant au service de garde en tout temps durant l'année scolaire. Selon les besoins et les capacités de l'enfant, il est possible que le service de garde doive faire l'embauche de personnel supplémentaire. Le parent sera informé des démarches entreprises et de la date d'entrée de son enfant au service de garde.

2.2 L'horaire

- Le service de garde débute le : 31 août 2026
- L'horaire quotidien du service de garde est réparti en trois périodes :
 - La période du matin : 6h30 à 7h30
 - La période du midi : 11h00 à 12h35 préscolaire
11H18 à 12h33
 - La période de l'après-midi : 14H47 à 18h

Fixes au calendrier	Flottantes au calendrier
5 octobre 20 novembre 2 décembre 6 janvier 28 janvier 16 février 8 mars 14 avril 21 mai	22 septembre 12 novembre 28 avril
Lors des journées pédagogiques, le service de garde est ouvert de : 6h30 à 18h	

- Les services de garde sont fermés durant :
 - Les jours fériés;
 - La période des Fêtes;
 - La semaine de relâche;
 - La période estivale.

3. Les catégories de fréquentation

Il existe deux types de catégories de fréquentation : régulier ou sporadique.

a) Statut régulier

Un élève est régulier s'il répond à la définition suivante : il est présent au moins deux périodes par jour, au moins un jour par semaine.

Un élève peut perdre son statut régulier s'il ne respecte pas ces conditions.

Facturation

- La facturation correspond au contrat de service.
- Le parent s'engage à payer la présence prévue au contrat lors d'absence de son enfant lorsque le service est offert à moins qu'il ne mette fin au contrat, peu importe la raison de son absence au service de garde sauf les motifs d'exception ci-dessous.
 - Hospitalisation et/ou accident de l'enfant;
 - Maladie de l'enfant pour 5 jours ou plus d'absence;
 - Décès d'un proche parent (père, mère, frère, sœur, tuteur), avec avis de décès ou certificat de décès;
 - Convocation d'un tribunal (preuve écrite demandée);
 - Suspension et/ou expulsion de l'élève.

b) Statut sporadique

Un élève est sporadique s'il répond à la définition suivante : il doit fréquenter le service de garde au moins une période durant les jours de classe ou lors d'une journée pédagogique.

Également considéré comme sporadique :

- Enfant du préscolaire pris en charge par l'école et encadré par le service de garde (période « MAT » du logiciel Avant-garde), sans frais.
- Lorsqu'un même élève est inscrit dans deux services de garde, le code « sporadique » lui sera attribué dans le service de garde de l'école qu'il fréquente et qu'il dine.

c) Pour élèves en transfert administratif ou en classes spécialisées - Point de chute service de garde

Si le choix des parents est le service de garde de l'école de bassin (école de quartier), l'élève pourra bénéficier du transport scolaire en fonction de l'horaire de fréquentation (horaire fixe de 5 jours) :

- En début de journée :
 - o De l'adresse résidentielle vers l'école de fréquentation
 - Ou
 - o Du service de garde de l'école de bassin vers l'école de fréquentation
- En fin de journée :
 - o De l'école de fréquentation vers le service de garde de l'école de bassin
 - Ou
 - o De l'école de fréquentation vers l'adresse résidentielle

d) Facturation :

- La facturation correspond au contrat de service. Elle devient obligatoire à compter de la première période, et ce, jusqu'au départ avec son parent.
- Si l'école est fermée et que le service de garde est ouvert et qu'il n'y a plus de journée pédagogique flottante au calendrier scolaire, l'élève présent sera facturé au tarif de journée pédagogique.

4. Modification de contrat

- Le parent devra aviser par écrit au moins une semaine à l'avance pour tous désistements ou modifications au contrat.
- Seulement les changements de contrat pour plus d'une semaine (+ de 5 jours ouvrables) sont autorisés.
- Pour les points de chute, la technicienne du service de garde devra informer l'école où l'enfant est scolarisé pour toutes modifications à son statut et/ou à sa fréquentation.

5. Journées pédagogiques et semaine de relâche

- 5.1 Une école peut mettre en place le service de garde exclusivement durant les journées pédagogiques et la semaine de relâche, si le besoin est établi et approuvé par le Conseil d'établissement.
- 5.2 Le service régulier devra toujours être offert par l'école lors des journées où des sorties ou activités éducatives impliquant un coût supplémentaire sont planifiées.
- 5.3 Sorties et activités : Les activités ou sorties impliquant des coûts supplémentaires au service régulier seront proposées aux parents utilisateurs du service de garde en début d'année. Les sorties ou activités proposées devront être suffisamment détaillées pour leur permettre de faire un choix éclairé.
- 5.4 Le parent doit inscrire son enfant pour les journées pédagogiques selon les modalités du service de garde. L'inscription pour chacune des journées pédagogiques doit se faire via la plateforme d'inscription en début d'année. La période d'inscription prévoit une date limite d'inscription et d'annulation, selon l'échéancier déterminé par l'école.

Modalités d'inscription aux journées pédagogiques :

En début d'année, la technicienne envoie l'invitation pour les inscriptions de toutes les journées pédagogiques de l'année. Le parent peut alors faire l'inscription massivement pour toutes les journées prévues au calendrier. Par la suite, un rappel de deux à trois semaines avant la journée sera envoyé afin que le parent puisse faire une modification soit par l'ajout ou l'annulation de l'inscription. Une date limite devra être considérée. Après cette date, aucune modification ne sera possible. Il sera aussi possible de s'inscrire sur une liste d'attente dans le cas où la journée serait complète.

- 5.5 La sécurité lors des sorties éducatives : Lors de sorties à l'extérieur des lieux où est situé le service de garde, la direction de l'école doit prendre des mesures particulières afin d'assurer la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement, conformément à l'article 76 de la Loi sur l'instruction publique. Il est recommandé aux directions d'établissement de se référer au cadre de référence entourant l'organisation des sorties éducatives.
- 5.6 Pour toute absence non signalée dans le délai prévu sur le formulaire d'inscription, les frais de garde sont facturés. Les autres coûts engagés par le service de garde notamment pour le transport et les activités récréatives sont aussi facturés par le service de garde, s'il y a lieu.

6. Collations

- Le service de garde, doit, lorsqu'il fournit aux élèves des collations, s'assurer qu'elles sont « saines » et conformes à la politique alimentaire (3202) du centre de services scolaire.
- Le service de garde peut facturer la collation, selon le tarif établi dans la grille de tarification, seulement s'il n'est pas admissible à la mesure spéciale pour collation du Ministère.
- Le service de garde qui bénéficie de la subvention ou qui facture aux parents se doit de fournir une collation quotidienne.

7. Devoirs et leçons

- Chaque service de garde doit offrir des périodes de devoirs et leçons aux élèves inscrits au service de garde et les dispenser. Chaque milieu définit cette période et en détermine les modalités d'organisation en tenant compte de ses particularités (locaux, intérêts, etc.). Dans le cas où il n'y a pas de périodes déterminées, l'élève a toujours la possibilité de faire ses devoirs et leçons lors du rassemblement de fin de journée.

8. Écrans

Au service de garde, l'utilisation des écrans par les élèves est limitée à un strict minimum (ex. : film à Noël) et ne fait pas partie de la programmation régulière.

9. Jeu libre

Le service de garde doit offrir des périodes de jeu libre extérieur chaque jour à tous les élèves (matin, midi, après la classe en après-midi) et lors des journées pédagogiques.

10. Bris de service dans le transport scolaire

Si le centre de services scolaire ne peut offrir le service de transport, en raison d'un bris de service découlant de la pénurie de personnel, les élèves qui auraient dû avoir accès au transport, ont droit d'accès au service de garde sans facturation.

11. Facturation

La facturation est faite le lundi suivant la semaine de fréquentation.

Perception des frais

CONDITIONS DE PAIEMENT: Il est favorable de faire le paiement pour les frais de garde via votre institution bancaire ou le compte fournisseur CSSRDN service de garde devra être créé avec le numéro de compte de votre enfant indiqué sur l'état de compte (chaque parent possède un numéro de compte) .

Ou, directement au bureau du s.d.g par crédit ou débit (aucun argent acceptée). La personne responsable de prendre les paiements se limite à la responsable du service de garde Mme Sandra Mathieu

Les heures possibles pour effectuer un paiement sur place sont :

- Le mardi et mercredi: 9h à 11h30 et de 14h15 à 17
- Le jeudi : 9h à 11h30 et 14h15 à 18h

Comptes à recevoir :

Le paiement doit être effectué chaque semaine.

En cas de non-paiement, toutes les démarches pour le recouvrement par la technicienne doivent être faites et documentées, selon les étapes suivantes :

- Après la 1^{re} semaine du service rendu : Envoi de l'état de compte aux parents par la technicienne;

- Après la 2^e semaine du service rendu : Envoi de l'état de compte aux parents par la technicienne;

- Après la 3^e semaine du service rendu : Envoi du 1^{er} modèle de lettre aux parents par la technicienne les avisant que le service sera arrêté dans le cas d'un non-paiement cosigné par la direction de l'école;

- Après la 4^e semaine du service rendu : Envoi du 2^e modèle de lettre aux parents par la technicienne les avisant que c'est le dernier avis et que leur dossier sera envoyé en recouvrement cosigné par la direction de l'école.

- Le parent ayant un solde impayé dans un service de garde se verra refuser l'accès dans tous les services de garde du Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord tant que le compte ne sera pas acquitté.
- En cas de non-paiement d'un des 2 parents dont l'enfant est en garde partagée, les contrats respectifs des parents s'appliquent ainsi que la procédure – Recouvrement Avant-garde.

12. Règles de sécurité

- a) S'il survient une maladie ou un accident sérieux, un membre du personnel du service de garde doit réclamer immédiatement l'assistance médicale nécessaire en communiquant avec les services d'urgence.
- b) Les membres du personnel doivent s'assurer que chaque élève arrive et quitte le service de garde avec son parent ou toute autre personne autorisée à venir le chercher, à moins que ce parent ait consenti, par écrit, à ce que celui-ci retourne seul à la maison ³(remplir le formulaire « Autorisation arrivée et départ du service de garde »). Tout départ d'un élève doit s'effectuer en conformité avec les modalités prévues à cet effet dans les règles de fonctionnement déterminées. Le personnel du service de garde se réserve le droit de demander une pièce d'identité avec photo à la personne qui quitte avec l'enfant.
- c) Un parent qui doit se déplacer seul avec son enfant dans l'école, sans la présence d'un membre du personnel du service de garde, sera responsable de son enfant si l'alarme retentit.
- d) Le personnel du service de garde peut refuser de laisser partir un enfant lorsque le parent (ou la personne autorisée à venir chercher l'enfant) présente une condition mettant à risque la sécurité de l'enfant.
- e) Prise de médicaments : Les membres du personnel désignés par la technicienne peuvent administrer un médicament prescrit par un médecin, dans son contenu original, pourvu qu'il le soit avec l'autorisation signée du parent.

³ Selon le Règlement des services de garde en milieu scolaire (D.1316-98).

- f) Modalités d'accueil et de départ : Si une autre personne que le parent doit venir chercher l'enfant, cette personne doit être inscrite dans les personnes autorisées sur le formulaire d'inscription. Dans le cas où celle-ci ne serait pas inscrite, le parent doit mettre un mot à l'agenda ou appeler et laisser un message vocal au service de garde.

Si la personne à l'accueil ne reconnaît pas la personne qui vient chercher l'enfant, une pièce d'identité devra OBLIGATOIREMENT être fournie.

Le matin, vous devez entrer avec votre enfant et vous présenter à la personne de l'accueil. Une éducatrice prendra en charge votre enfant et le dirigera dans un local et une activité disponible.

En fin de journée lorsque le parent arrive pour venir chercher son enfant, il doit se présenter à la personne de l'accueil. Par la suite, il doit attendre son enfant dans le vestibule. Celui-ci viendra le rejoindre.

IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE SE STATIONNER LE LONG DU TROTTOIR, ET CE, EN TOUT TEMPS. Vous devez utiliser les stationnements dédiés au service de garde.

- g) Les modalités de fermeture des services de garde en cas d'intempérie ou de force majeure : Il est important de suivre les informations fournies par le centre de services en visitant soit la page web ou la page Facebook. Dans le cas où il y aurait une raison majeure de fermer le service de garde, le personnel se mobilisera afin de communiquer avec les parents le plus rapidement possible. L'annonce sera aussi communiquée via les différentes plateformes du centre de services. Dans le cas où il y a fermeture, les frais pour cette journée ne seront pas chargés.

13. Suspension et expulsion

Les élèves qui fréquentent les services de garde sont soumis aux règles de conduite, aux mesures de sécurité ainsi qu'aux sanctions en vigueur à l'école. L'élève qui ne se soumet pas à ces règles pourrait être suspendu et exceptionnellement expulsé du service.

14. Tarification** (Tarifs confirmés au 1^{er} juillet 2026)

Tarifs quotidiens (jours de classe)	<u>Fréquentation régulière</u> 10\$ par jour si fréquentation de 2 périodes et plus/jour	<u>Fréquentation sporadique</u> (une période par jour) Matin : 3.30\$ Midi : 4.15\$ PM : 9.90\$
Tarifs des journées pédagogiques	17.05\$ \$ par jour pour les journées pédagogiques	
Retards	15 \$ par famille par tranche (complète ou non) de 15 minutes	

****Sujet à changement selon les règles budgétaires établies par le Ministère de l'Éducation, les tarifs pouvant changer en cours d'année. ****

15. Service de garde VS transport scolaire

La politique relative au transport scolaire prévoit que :

L'élève qui est inscrit au service de garde de son école avec un statut régulier de 1 à 5 jours par semaine, matins et soirs, ne peut en aucun temps bénéficier du transport scolaire.

L'élève qui est inscrit au service de garde de son école avec un statut régulier de 1 à 5 matins par semaine a droit au transport le soir seulement (si l'élève est admissible selon la résidence principale).

L'élève qui est inscrit au service de garde de son école avec un statut régulier de 1 à 5 soirs par semaine a droit au transport le matin seulement (si l'élève est admissible selon la résidence principale).

Pour plus d'information, veuillez consulter la [politique relative au transport scolaire](#).