



COMMANDE DE REPAS EN LIGNE

POUR VOS ENFANTS À L'ÉCOLE

Guide de commande pour les parents

Ce guide est conçu pour vous aider à naviguer facilement, étape par étape, à travers la nouvelle plateforme de commande. Que ce soit pour la sélection du choix de menus, à travers les articles alimentaires complémentaires ou avec le processus de paiement, ce site vous permettra de commander et réserver les repas de votre enfant, tout en respectant les délais établis.

Rendez-vous sur le lien pour accéder au menu de l'école de votre enfant à l'aide de votre téléphone ou de votre ordinateur pour débiter votre commande.



<https://www.masolutionrepas.ca>

1. Sélectionnez d'abord

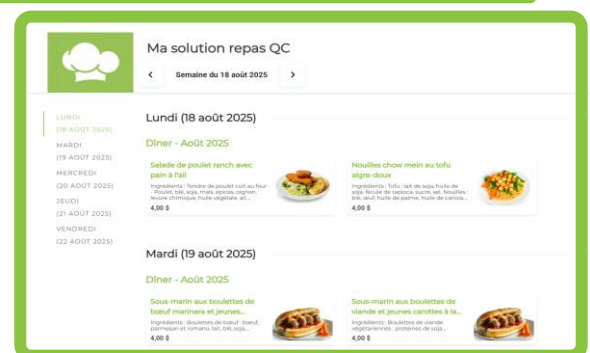
**CSS Rivière Du Nord – Liste des écoles
primaire**

afin d'être redirigé vers la liste des
écoles du secteur à l'adresse suivante.

www.masolutionrepas.ca/cssriviere-du-nord

2. Choisissez ensuite l'école de
votre enfant dans la liste
déroulante.

Vous serez redirigé vers le site de
commande en ligne.





Pour créer votre compte ou vous connecter à celui-ci

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit du menu
2. Si vous êtes un nouvel utilisateur :
 - a. Entrez votre **adresse courriel** et tapez un **mot de passe** de votre choix
 - b. Cliquez sur «**s'inscrire/se connecter**»
3. Si vous avez déjà un compte :
 - a. Vous **connecter** avec vos identifiants personnels

←

S'inscrire ou se connecter

Inscrivez-vous pour enregistrer vos préférences, commander à nouveau et payer facilement

Courriel

Mot de passe

👁

b

S'INSCRIRE / SE CONNECTER

[Mot de passe oublié?](#)

En continuant, vous acceptez nos [Politique de confidentialité](#) & [Conditions d'utilisation](#)

Alimenté par  App8



Pour configurer votre compte (nouveaux utilisateurs seulement)

1. Entrez les **détails de votre compte**, comme demandé

 **INSCRIPTION**

Inscrivez-vous pour enregistrer vos préférences,
commander à nouveau et payer facilement

Courriel
prénom.nom@courriel.com

Prénom
Monsieur

Nom de famille
Untel

Numéro de téléphone
555 555-5555

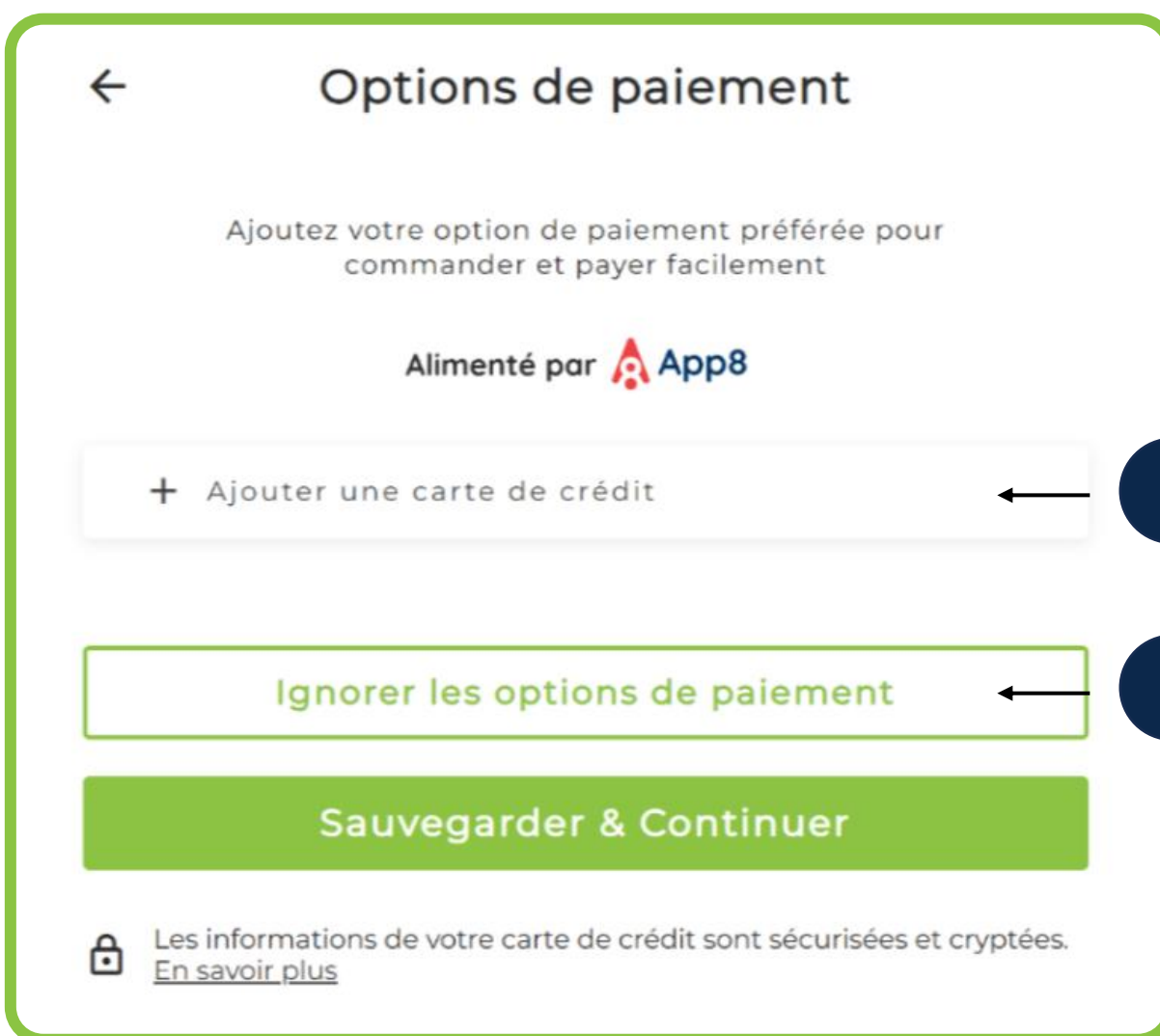
Vous recevrez des notifications par **SMS**

Continuer

Pour ajouter une option de paiement

1. Vous pouvez opter pour :

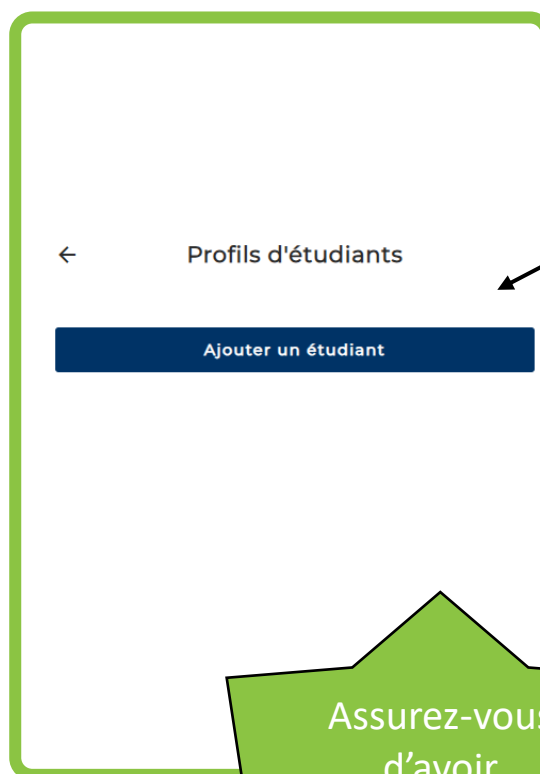
- a. **Ajouter une carte de crédit*** dans votre compte et cliquer sur «**Sauvegarder et continuer**»
- b. **OU Ignorer les options de paiement** et ajouter plus tard un autre mode de paiement durant le processus de commande



The screenshot shows a mobile app interface for payment options. At the top, there is a back arrow and the title 'Options de paiement'. Below the title, a message says 'Ajoutez votre option de paiement préférée pour commander et payer facilement'. Underneath, it says 'Alimenté par' followed by the App8 logo. There are three main buttons: a light gray button with a plus icon and the text 'Ajouter une carte de crédit', a white button with a green border and the text 'Ignorer les options de paiement', and a solid green button with the text 'Sauvegarder & Continuer'. At the bottom, there is a lock icon and the text 'Les informations de votre carte de crédit sont sécurisées et cryptées. En savoir plus'. Two dark blue circles with white letters 'a' and 'b' are on the right side. An arrow points from circle 'a' to the 'Ajouter une carte de crédit' button, and another arrow points from circle 'b' to the 'Ignorer les options de paiement' button.

Pour ajouter un enfant à votre compte (définir le profil d'étudiant)

1. Dans l'onglet des paramètres de votre compte (en haut à droite) 
 - a. Sélectionnez **Profils d'étudiants**
(un profil différent doit être créé pour chacun de vos enfants, le cas échéant)
 - b. Cliquez sur **Ajouter un étudiant**
 - c. À l'aide des choix qui vous seront offerts, veuillez préciser : **le niveau scolaire et les informations pertinentes à nous communiquer**
Assurez-vous de remplir toutes les options offertes dans cette section en répondant à toutes les questions

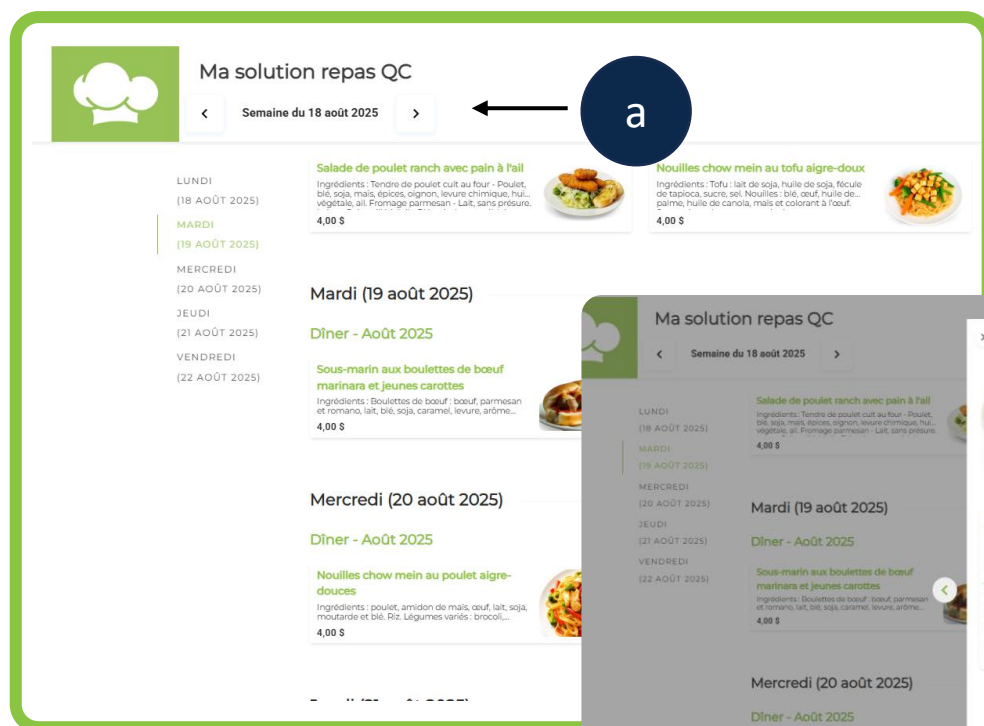




Pour visualiser les menus

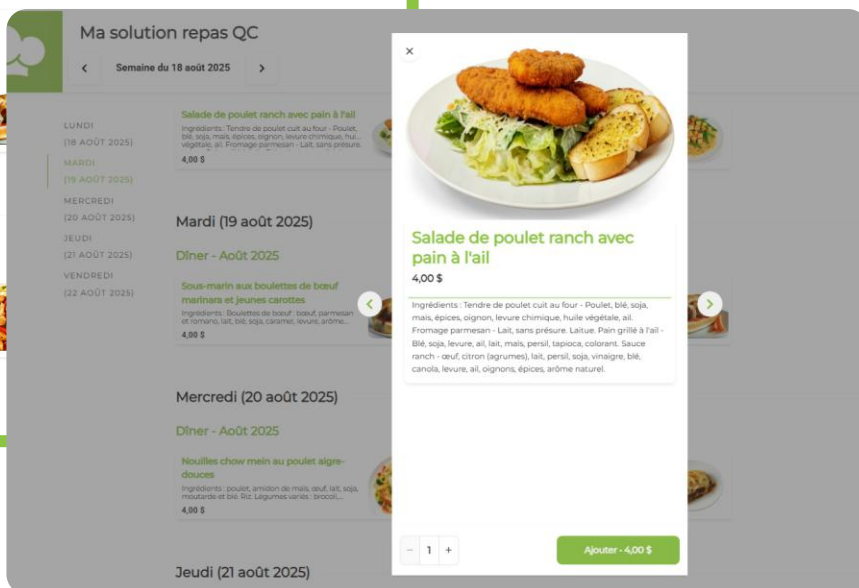
1. Sélectionnez la semaine pour laquelle vous souhaitez commander

- Utilisez les **flèches dans le coin supérieur gauche du menu** pour accéder à la semaine pour laquelle vous souhaitez commander



Date limite de commande

- Les commandes doivent être complétées **une semaine à l'avance**, avec une date limite fixée au **mercredi à 23h59**.
- Passé ce délai, seuls les repas « Choix du chef » seront disponibles à la commande. (Jusqu'à la veille pour le lendemain)



Pour ajouter des articles à votre commande

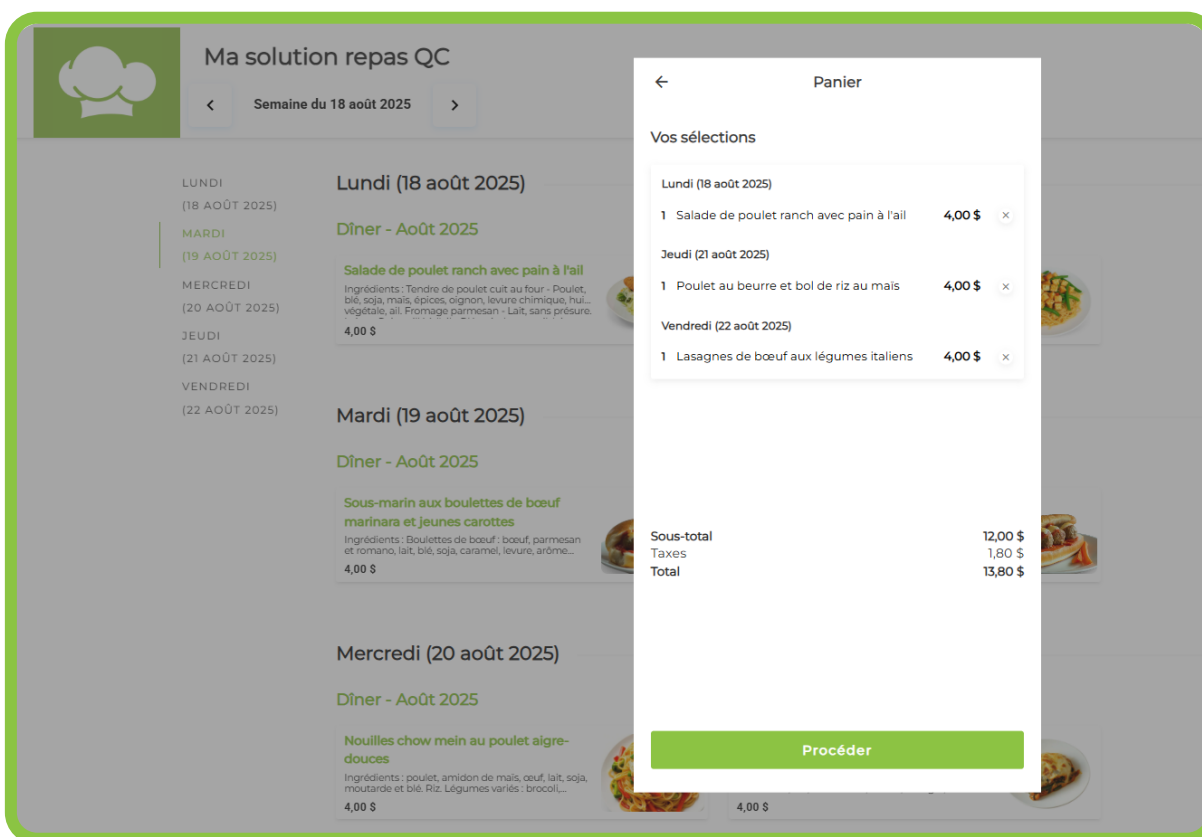
1. Parcourez le menu et ajoutez des repas à votre panier

Une seule commande doit être passée pour chaque enfant, alors assurez-vous de sélectionner les repas en conséquence

2. Répétez le même processus pour **toutes les semaines disponibles*** pour lesquelles vous souhaitez commander

Pour valider votre commande et procéder au paiement

1. Cliquez sur l'**icône du panier** dans le coin supérieur droit pour afficher vos sélections 
2. Vérifiez que tous les articles sont corrects et cliquez sur «Procéder»



The screenshot shows the 'Ma solution repas QC' website interface. On the left, a sidebar lists the days of the week from Monday to Friday. The main content area displays the menu for Monday (18 août 2025), Tuesday (19 août 2025), and Wednesday (20 août 2025). Each day's menu includes a 'Dîner - Août 2025' section with a dish name, ingredients, and a price of 4,00 \$.

Overlaid on the right side of the screen is a 'Panier' (Shopping Cart) modal. It displays the following items:

Vos sélections	
Lundi (18 août 2025)	
1 Salade de poulet ranch avec pain à l'ail	4,00 \$ x
Jeudi (21 août 2025)	
1 Poulet au beurre et bol de riz au maïs	4,00 \$ x
Vendredi (22 août 2025)	
1 Lasagnes de bœuf aux légumes italiens	4,00 \$ x
Sous-total	12,00 \$
Taxes	1,80 \$
Total	13,80 \$

At the bottom of the cart modal is a green button labeled 'Procéder'.

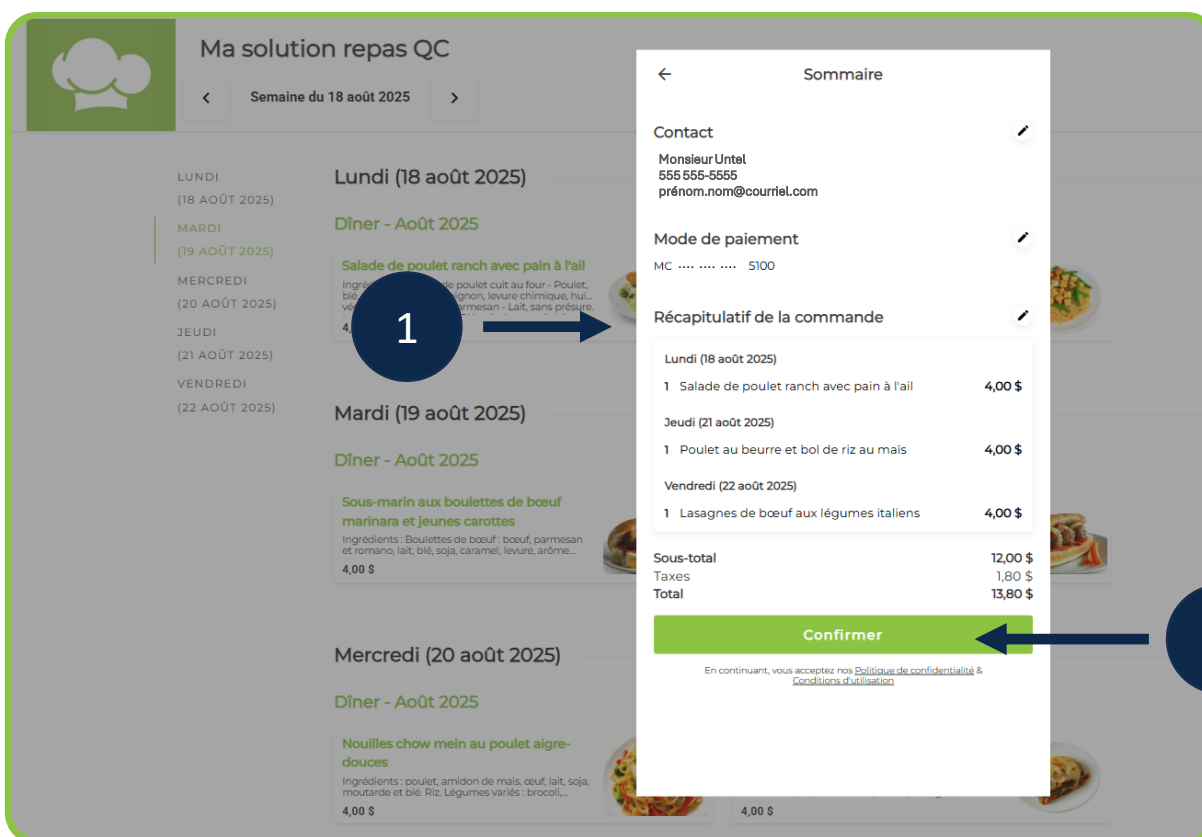


Pour finaliser votre commande et paiement

1. Sélectionnez le nom de **votre enfant** dans la liste déroulante.
2. **Cochez la case** pour accuser réception de l'**avertissement relatif aux allergènes**
3. Entrez vos **informations de paiement*** en toute sécurité. Si vous avez déjà une carte de crédit enregistrée dans votre compte, ces informations seront remplies automatiquement si vous avez coché au préalable la case permettant d'enregistrer vos informations bancaires pour les prochaines commandes
4. Cliquez sur «**Réviser**» pour afficher le récapitulatif final de votre commande

Pour soumettre votre commande

1. Une fois que vous aurez vérifié que tous les repas, les détails de livraison, les coordonnées et les informations de paiement sont corrects
2. Cliquez sur «**Confirmer**» pour passer votre commande



The screenshot shows the 'Ma solution repas QC' app interface. On the left, a weekly menu for the week of August 18, 2025, is displayed. The menu items are:

- Lundi (18 août 2025):** Dîner - Août 2025, Salade de poulet ranch avec pain à l'ail (4,00 \$).
- Mardi (19 août 2025):** Dîner - Août 2025, Sous-marin aux boulettes de bœuf marinara et jeunes carottes (4,00 \$).
- Mercredi (20 août 2025):** Dîner - Août 2025, Nouilles chow mein au poulet aigre-douces (4,00 \$).

 A blue circle with the number '1' and an arrow points to the first meal item.

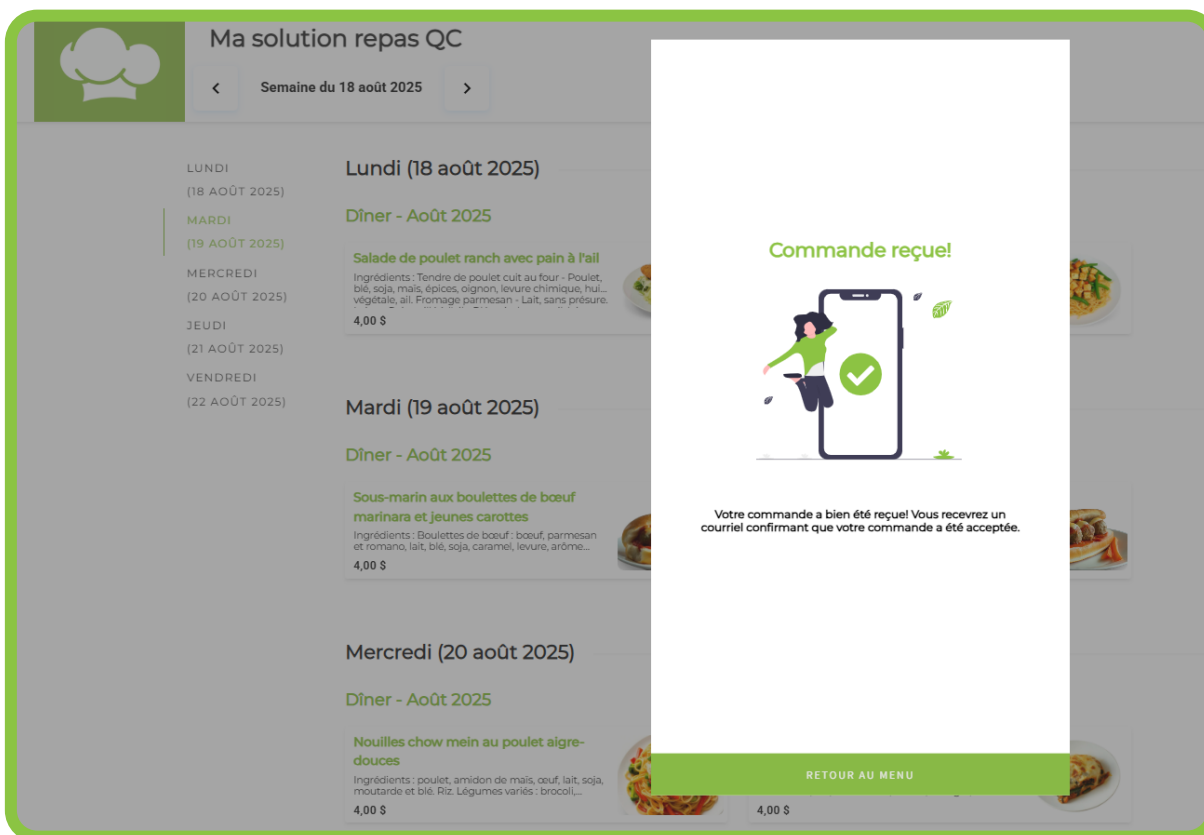
 On the right, a 'Sommaire' (Summary) modal is open, showing:

- Contact:** Monsieur Untel, 555 555-5555, prénom.nom@courriel.com.
- Mode de paiement:** MC, 5100.
- Récapitulatif de la commande:**
 - Lundi (18 août 2025): 1 Salade de poulet ranch avec pain à l'ail (4,00 \$).
 - Jeudi (21 août 2025): 1 Poulet au beurre et bol de riz au maïs (4,00 \$).
 - Vendredi (22 août 2025): 1 Lasagnes de bœuf aux légumes italiens (4,00 \$).
- Sous-total:** 12,00 \$
- Taxes:** 1,80 \$
- Total:** 13,80 \$

 At the bottom of the modal is a green 'Confirmer' button. A blue circle with the number '2' and an arrow points to this button.

Confirmation de la réception de votre commande

I. Une fois votre commande soumise, vous obtiendrez une confirmation de la réception de votre commande!



Ma solution repas QC

< Semaine du 18 août 2025 >

LUNDI
(18 AOÛT 2025)

MARDI
(19 AOÛT 2025)

MERCREDI
(20 AOÛT 2025)

JEUDI
(21 AOÛT 2025)

VENDREDI
(22 AOÛT 2025)

Lundi (18 août 2025)

Dîner - Août 2025

Salade de poulet ranch avec pain à l'ail
Ingrédients: Tendre de poulet cuit au four - Poulet, blé, soja, maïs, épices, oignon, levure chimique, huile végétale, ail. Fromage parmesan - Lait, sans présure.

4,00 \$

Mardi (19 août 2025)

Dîner - Août 2025

Sous-marin aux boulettes de bœuf marinara et jeunes carottes
Ingrédients: Boulettes de bœuf: bœuf, parmesan et romano, lait, blé, soja, caramel, levure, arôme...

4,00 \$

Mercredi (20 août 2025)

Dîner - Août 2025

Nouilles chow mein au poulet aigre-douces
Ingrédients: poulet, amidon de maïs, œuf, lait, soja, moutarde et blé. Riz. Légumes variés: brocoli...

4,00 \$

Commande reçue!



Votre commande a bien été reçue! Vous recevrez un courriel confirmant que votre commande a été acceptée.

[RETOUR AU MENU](#)



FOIRE AUX QUESTIONS

1. Est-ce qu'il y a une date limite pour commander ?

- Oui et non. Si vous commandez des repas pour la semaine suivante, avant les mercredis 23h59, vous aurez accès au menu complet. Après cette date de tombé, vous aurez accès aux repas dit « express » en format régulier.

2. Puis-je commander après la date limite de commande ?

- Si vous avez manqué la date limite des commandes du menu de la semaine, pas de panique ! Nous avons pensé à tout avec nos repas express –le choix du chef.
- Vous pouvez commander les repas express jusqu'à 24 heures à l'avance et avant minuit la veille, pour garantir un délicieux repas à votre enfant le lendemain.
- Pour des raisons de planification, notez que si vous commandez des repas après la date de tombé du mercredi 23h59, vous n'aurez pas accès au menu complet, seulement les repas express en format régulier.

3. Le repas express « Choix du chef », c'est quoi au juste ?

- Le choix du chef est un repas, en format régulier, choisi parmi l'ensemble des repas offerts dans le menu cyclique mensuel.
- Pour des raisons de logistiques, le « choix du chef » ne sera pas le même d'une journée à l'autre. Afin de vous assurer de commander des repas spécifiques, nous vous recommandons de commander avant la date de tombé du mercredi 23h59.

4. Pourquoi je ne peux voir les menus du jour de la semaine prochaine ?

- Si vous ne pouvez voir les menus du jour pour la semaine suivante, c'est que vous avez dépassé la date de tombé du mercredi 23h59. Par exemple, si nous sommes le jeudi, vous ne verrez que les choix express pour la semaine à venir.

5. Puis-je annuler ma commande ?

- Vous pouvez annuler une commande en suivant ces étapes;
 1. Rendez-vous sur la page de commande de l'école de votre enfant.
 2. Cliquez sur le bouton **Profil** en haut à droite.
 3. Sélectionnez l'onglet **Précommandes**.
 4. Vous y verrez toutes les commandes que vous avez passées et pourrez annuler directement la commande depuis cette page.

➤ Veuillez noter que les annulations ne peuvent être effectuées que jusqu'à minuit la veille de la commande

➤ L'annulation sera remise sous forme de crédit dans votre compte.

6. Je n'ai pas eu le temps de commander, puis-je donner de l'argent comptant à mon enfant pour qu'il puisse avoir un repas le jour même ?

- Dans certaines écoles, nous avons un service d'appoint et acceptons les paiements en argent comptant. Veuillez noter que pour des raisons de logistiques, les choix de repas disponibles peuvent être différent que le menu mensuel.

➤ Les écoles n'ayant pas de service d'appoint sur place, l'argent comptant n'est pas accepté.

7. Que veut dire le signe « + » à côté de la lettre A et B ?

- Le signe « + » désigne une portion généreuse versus la portion « régulière »