

MODULE DE CONVERSATION :

Nouvelle fonctionnalité accessible dans Mozaïk
Portail Parents et l'application mobile Clic école

Le module de conversation (clavardage) est un outil complémentaire, réservé aux communications simples, ponctuelles et non urgentes. Il ne remplace pas le courriel, le téléphone ou les rencontres.



 **mozaïkportail**

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE :

- Poser une question rapide d'ordre logistique sur l'organisation scolaire (ex. : devoirs, matériel, activité du jour).
- Demander une confirmation de consigne.
- Transmettre une information non urgente liée à son enfant.

CE QUE VOUS NE DEVEZ PAS FAIRE :

- Réclamer une réponse immédiate, dans un très court délai.
- Réclamer une réponse en dehors des heures de travail.
- Exposer un conflit, une insatisfaction ou un sujet émotif.
- Envoyer plusieurs messages successifs pour un même sujet.
- Partager de l'information confidentielle ou personnelle.
- Demander un retour sur la performance ou les difficultés de votre enfant.

QUELS MOYENS DE COMMUNICATION UTILISER DANS QUELLE CIRCONSTANCE?



Téléphone :

- Sujet urgent (urgence familiale, problème de santé, accident, etc.)



Courriel ou rencontre :

- Sujet complexe ou délicat (demander un retour sur la performance ou les difficultés de mon enfant).



Rencontre :

- Sujet personnel ou confidentiel (échanger sur un conflit, une insatisfaction ou un sujet émotif)



Conversation (à l'occasion) :

- Si c'est un message rapide, simple et non urgent.

Délai de réponse de 24 à 48 heures ouvrables à prévoir.

Aucune obligation de réponse le soir, la fin de semaine ou pendant les congés.