



COMMANDE DE REPAS EN LIGNE POUR VOS ENFANTS À L'ÉCOLE

Guide de commande pour les parents

Ce guide est conçu pour vous aider à naviguer facilement, étape par étape, à travers la nouvelle plateforme de commande. Que ce soit pour la sélection du choix de menus, à travers les articles alimentaires complémentaires ou avec le processus de paiement, ce site vous permettra de commander et réserver les repas de votre enfant, tout en respectant les délais établis.

Rendez-vous sur le lien pour accéder au menu de l'école de votre enfant à l'aide de votre téléphone ou de votre ordinateur pour débuter votre commande.



<https://www.masolutionrepas.ca>

1. Sélectionnez d'abord

CSS Rivière Du Nord – Liste des écoles primaire

afin d'être redirigé vers la liste des écoles du secteur à l'adresse suivante.

www.masolutionrepas.ca/cssriviere-du-nord

2. Choisissez ensuite l'école de votre enfant dans la liste déroulante.

Vous serez redirigé vers le site de commande en ligne.



Pour créer votre compte ou vous connecter à celui-ci

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit du menu
2. Si vous êtes un nouvel utilisateur :
 - a. Entrez votre **adresse courriel et tapez un mot de passe** de votre choix
 - b. Cliquez sur «**s'inscrire/se connecter**»
3. Si vous avez déjà un compte :
 - a. Vous **connecter** avec vos identifiants personnels

 **S'inscrire ou se connecter**

Inscrivez-vous pour enregistrer vos préférences, commander à nouveau et payer facilement

Courriel

a

b

Mot de passe

o

S'INSCRIRE / SE CONNECTER

[Mot de passe oublié?](#)

En continuant, vous acceptez nos [Politique de confidentialité](#) & [Conditions d'utilisation](#)

Alimenté par 



Pour configurer votre compte (nouveaux utilisateurs seulement)

1. Entrez les détails de votre compte, comme demandé

[←](#) **INSCRIPTION**

Inscrivez-vous pour enregistrer vos préférences, commander à nouveau et payer facilement

Courriel
prenom.nom@courriel.com

Prénom
Monsieur

Nom de famille
Untel

Numéro de téléphone
555 555-5555

You recevez des notifications par **SMS**

Continuer



Pour ajouter une option de paiement

1. Vous pouvez opter pour :

- Ajouter une carte de crédit*** dans votre compte et cliquer sur «**Sauvegarder et continuer»**
- OU Ignorer les options de paiement** et ajouter plus tard un autre mode de paiement durant le processus de commande

The screenshot shows a mobile application interface titled "Options de paiement". At the top left is a back arrow icon, and at the top right is the title "Options de paiement". Below the title is a descriptive text: "Ajoutez votre option de paiement préférée pour commander et payer facilement". In the center, it says "Alimenté par  App8". There are three main buttons: a light gray button on the left labeled "+ Ajouter une carte de crédit", a white button in the middle labeled "Ignorer les options de paiement" in green text, and a green button at the bottom labeled "Sauvegarder & Continuer" in white text. A small note at the bottom left states: "Les informations de votre carte de crédit sont sécurisées et cryptées. [En savoir plus](#)".

Diagram illustrating the two options:

- Path "a": From the "Ajouter une carte de crédit" button to the "Sauvegarder & Continuer" button.
- Path "b": From the "Ignorer les options de paiement" button to the "Sauvegarder & Continuer" button.





Pour ajouter un enfant à votre compte (définir le profil d'étudiant)

1. Dans l'onglet des paramètres de votre compte (en haut à droite)

a. Sélectionnez **Profils d'étudiants**

(un profil différent doit être créé pour chacun de vos enfants, le cas échéant)

b. Cliquez sur **Ajouter un étudiant**

c. À l'aide des choix qui vous seront offerts, veuillez préciser : **le niveau scolaire et les informations pertinentes à nous communiquer**

Assurez-vous de remplir toutes les options offertes dans cette section en répondant à toutes les questions





Pour visualiser les menus

1. Sélectionnez la semaine pour laquelle vous souhaitez commander

- Utilisez **les flèches dans le coin supérieur gauche du menu** pour accéder à la semaine pour laquelle vous souhaitez commander

Ma solution repas QC

Semaine du 18 août 2025

LUNDI (18 AOÛT 2025)

MARDI (19 AOÛT 2025) **a**

MERCREDI (20 AOÛT 2025)

JEUDI (21 AOÛT 2025)

VENDREDI (22 AOÛT 2025)

Mardi (19 août 2025)

Dîner - Août 2025

Salade de poulet ranch avec pain à l'ail
Ingrédients : Tendre de poulet cuit au four - Poulet, blé, soja, maïs, épices, oignon, levure chimique, huile végétale, ail. Fromage parmesan - Lait, sans pression.

Nouilles chow mein au tofu aigre-doux
Ingrédients : Tofu ; lait de soja, huile de soja, féculle de tapioca, sucre, sel. Nouilles ; blé, œuf, huile de palme, huile de canola, maïs et colorant à haut.

4,00 \$

Mardi (19 août 2025)

Dîner - Août 2025

Sous-marin aux boulettes de bœuf marinara et jeunes carottes
Ingrédients : Boulettes de bœuf / bœuf, parmesan et romano, lait, blé, soja, caramel, levure, arôme...

4,00 \$

Mercredi (20 août 2025)

Dîner - Août 2025

Nouilles chow mein au poulet aigre-douces
Ingrédients : poulet, amidon de maïs, œuf, lait, soja, moutarde et blé. Riz. Légumes variés : brocoli...

4,00 \$

Mercredi (20 août 2025)

Dîner - Août 2025

Sous-marin aux boulettes de bœuf marinara et jeunes carottes
Ingrédients : Boulettes de bœuf / bœuf, parmesan et romano, lait, blé, soja, caramel, levure, arôme...

4,00 \$

Mercredi (20 août 2025)

Dîner - Août 2025

Nouilles chow mein au poulet aigre-douces
Ingrédients : poulet, amidon de maïs, œuf, lait, soja, moutarde et blé. Riz. Légumes variés : brocoli...

4,00 \$

Jeudi (21 août 2025)

Ma solution repas QC

Semaine du 18 août 2025

LUNDI (18 AOÛT 2025)

MARDI (19 AOÛT 2025)

MERCREDI (20 AOÛT 2025)

JEUDI (21 AOÛT 2025)

VENDREDI (22 AOÛT 2025)

Salade de poulet ranch avec pain à l'ail

Ingrédients : Tendre de poulet cuit au four - Poulet, blé, soja, maïs, épices, oignon, levure chimique, huile végétale, ail. Fromage parmesan - Lait, sans pression. Laitue. Pain grillé à l'ail - Blé, soja, levure, ail, lait, maïs, persil, tapioca, colorant. Sauce ranch - œuf, citron (agrumes), lait, persil, soja, vinaigre, blé, canola, levure, ail, oignons, épices, arôme naturel.

4,00 \$

Salade de poulet ranch avec pain à l'ail

Ajouter - 4,00 \$

Pour ajouter des articles à votre commande

1. Parcourez le menu et ajoutez des repas à votre panier

Une seule commande doit être passée pour chaque enfant, alors assurez-vous de sélectionner les repas en conséquence

2. Répétez le même processus pour toutes les semaines disponibles* pour lesquelles vous souhaitez commander

Date limite de commande

- Les commandes doivent être complétées **une semaine à l'avance**, avec une date limite fixée au **mercredi à 23h59**.
- Passé ce délai, seuls les repas « Choix du chef » seront disponibles à la commande. (Jusqu'à la veille pour le lendemain)

*Vous pouvez seulement consulter / commander 30 jours à l'avance.



Pour valider votre commande et procéder au paiement

1. Cliquez sur l'icône du panier dans le coin supérieur droit pour afficher vos sélections
2. Vérifiez que tous les articles sont corrects et cliquez sur «Procéder»

The screenshot shows the Ma solution repas mobile application interface. On the left, the meal plan for the week of August 18, 2025, is displayed. It includes sections for Lundi (18 Août 2025), Mardi (19 Août 2025), Mercredi (20 Août 2025), Jeudi (21 Août 2025), and Vendredi (22 Août 2025). Each day has a list of meals and their descriptions. On the right, a modal window titled "Panier" (Basket) shows the user's selections. It lists items from Monday, Wednesday, and Friday, each with a quantity, name, price, and a delete icon. At the bottom of the basket modal, there is a "Sous-total" (Subtotal) section showing 12,00 \$, Taxes of 1,80 \$, and a Total of 13,80 \$. A large green "Procéder" (Proceed) button is centered at the bottom of the basket modal.

Date	Meal	Description	Quantity	Price
Lundi (18 août 2025)	Salade de poulet ranch avec pain à l'ail	Tendre de poulet cuit au four - Poulet, blé, soja, maïs, épices, oignon, levure chimique, huile végétale, ail. Fromage parmesan - lait, sans présure.	1	4,00 \$
Mercredi (20 août 2025)	Nouilles chow mein au poulet aigre-douces	poulet, amidon de maïs, œuf, lait, soja, moutarde et blé. Riz. Légumes variés : brocoli...	1	4,00 \$
Jeudi (21 août 2025)	Poulet au beurre et bol de riz au maïs		1	4,00 \$
Vendredi (22 août 2025)	Lasagnes de bœuf aux légumes italiens		1	4,00 \$



Pour finaliser votre commande et paiement

1. Sélectionnez le nom de votre enfant dans la liste déroulante.
2. Cochez la case pour accuser réception de l'avertissement relatif aux allergènes
3. Entrez vos informations de paiement* en toute sécurité. Si vous avez déjà une carte de crédit enregistrée dans votre compte, ces informations seront remplies automatiquement si vous avez coché au préalable la case permettant d'enregistrer vos informations bancaires pour les prochaines commandes
4. Cliquez sur «Réviser» pour afficher le récapitulatif final de votre commande

The screenshot shows the 'solution repas QC' app interface. A large green box highlights the payment section. Numbered circles 1 through 4 point to specific steps:

1. A blue circle points to the 'Emplacement' (Location) dropdown menu on the right side of the screen.
2. A blue circle points to the 'Coordonnées' (Coordinates) section on the right side of the screen.
3. A blue circle points to the payment input fields: 'Numéro de carte' (Card number), 'Date d'expiration (MM/AA)' (Expiration date), and 'Code Postal (ex. K1K1Y1)' (Postal code). Below these fields is a note: 'Ce champ est requis.' (This field is required).
4. A blue circle points to the green 'Réviser' (Review) button at the bottom of the payment screen.



*Cartes acceptées: Visa – Visa/Débit – MasterCard – MasterCard/Débit – Cartes Prépayées Visa ou Mastercard
ApplePay et GooglePay



Pour soumettre votre commande

1. Une fois que vous aurez vérifié que tous les repas, les détails de livraison, les coordonnées et les informations de paiement sont corrects
2. Cliquez sur «Confirmer» pour passer votre commande

The screenshot illustrates the two-step process for confirming a meal order:

- Step 1:** On the left, the main dashboard shows the weekly meal plan for August 18-22, 2025. A large blue circle labeled "1" points to the "Dîner - Août 2025" section for Monday, which lists the meal: "Salade de poulet ranch avec pain à l'ail".
- Step 2:** On the right, a modal window titled "Sommaire" (Summary) displays the order details. It includes sections for "Contact" (with placeholder information for a customer named Untel), "Mode de paiement" (payment method selected as MC), and a "Récapitulatif de la commande" (order summary). The summary table shows the following items:

Date	Description	Prix
Lundi (18 août 2025)	1 Salade de poulet ranch avec pain à l'ail	4,00 \$
Jeudi (21 août 2025)	1 Poulet au beurre et bol de riz au maïs	4,00 \$
Vendredi (22 août 2025)	1 Lasagnes de bœuf aux légumes italiens	4,00 \$

The total amount is 13,80 \$. A large blue circle labeled "2" points to the green "Confirmer" (Confirm) button at the bottom of the modal.



Confirmation de la réception de votre commande

I. Une fois votre commande soumise, vous obtiendrez une confirmation de la réception de votre commande!

Ma solution repas QC

Semaine du 18 août 2025

LUNDI (18 AOÛT 2025)

MARDI (19 AOÛT 2025)

MERCREDI (20 AOÛT 2025)

JEUDI (21 AOÛT 2025)

VENDREDI (22 AOÛT 2025)

Lundi (18 août 2025)

Dîner - Août 2025

Salade de poulet ranch avec pain à l'ail
Ingrédients : Tendre de poulet cuit au four - Poulet, blé, soja, maïs, épices, oignon, levure chimique, huile végétale, ail. Fromage parmesan - Lait, sans préasure.

4,00 \$

Mardi (19 août 2025)

Dîner - Août 2025

Sous-marin aux boulettes de bœuf marinara et jeunes carottes
Ingrédients : Boulettes de bœuf : bœuf, parmesan et romano, lait, blé, soja, caramel, levure, arôme...

4,00 \$

Mercredi (20 août 2025)

Dîner - Août 2025

Nouilles chow mein au poulet aigre-douces
Ingrédients : poulet, amidon de maïs, œuf, lait, soja, moutarde et blé. Riz. Légumes variés : brocoli,...

4,00 \$

Commande reçue!

Votre commande a bien été reçue! Vous recevrez un courriel confirmant que votre commande a été acceptée.

RETOUR AU MENU



FOIRE AUX QUESTIONS

1. Est-ce qu'il y a une date limite pour commander ?

- Oui et non. Si vous commandez des repas pour la semaine suivante, avant les mercredis 23h59, vous aurez accès au menu complet. Après cette date de tombé, vous aurez accès aux repas dit « express » en format régulier.

2. Puis-je commander après la date limite de commande ?

- Si vous avez manqué la date limite des commandes du menu de la semaine, pas de panique ! Nous avons pensé à tout avec nos repas express –le choix du chef.
- Vous pouvez commander les repas express jusqu'à 24 heures à l'avance et avant minuit la veille, pour garantir un délicieux repas à votre enfant le lendemain.
- Pour des raisons de planification, notez que si vous commandez des repas après la date de tombé du mercredi 23h59, vous n'aurez pas accès au menu complet, seulement les repas express en format régulier.

3. Le repas express « Choix du chef », c'est quoi au juste ?

- Le choix du chef est un repas, en format régulier, choisi parmi l'ensemble des repas offerts dans le menu cyclique mensuel.
- Pour des raisons de logistiques, le « choix du chef » ne sera pas le même d'une journée à l'autre. Afin de vous assurer de commander des repas spécifiques, nous vous recommandons de commander avant la date de tombé du mercredi 23h59.

4. Pourquoi je ne peux voir les menus du jour de la semaine prochaine ?

- Si vous ne pouvez voir les menus du jour pour la semaine suivante, c'est que vous avez dépassé la date de tombé du mercredi 23h59. Par exemple, si nous sommes le jeudi, vous ne verrez que les choix express pour la semaine à venir.

5. Puis-je annuler ma commande ?

- Vous pouvez annuler une commande en suivant ces étapes:
 1. Rendez-vous sur la page de commande de l'école de votre enfant.
 2. Cliquez sur le bouton **Profil** en haut à droite.
 3. Sélectionnez l'onglet **Précommandes**.
 4. Vous y verrez toutes les commandes que vous avez passées et pourrez annuler directement la commande depuis cette page.

➤ Veuillez noter que les annulations ne peuvent être effectuées que jusqu'à minuit la veille de la commande

➤ L'annulation sera remise sous forme de crédit dans votre compte.

6. Je n'ai pas eu le temps de commander, puis-je donner de l'argent comptant à mon enfant pour qu'il puisse avoir un repas le jour même ?

- Dans certaines écoles, nous avons un service d'appoint et acceptons les paiements en argent comptant. Veuillez noter que pour des raisons de logistiques, les choix de repas disponibles peuvent être différents que le menu mensuel.

➤ Les écoles n'ayant pas de service d'appoint sur place, l'argent comptant n'est pas accepté.

7. Que veut dire le signe « + » à côté de la lettre A et B ?

- Le signe « + » désigne une portion généreuse versus la portion « régulière »