

FAQ mTransport (Parents)

Quoi faire lorsque mon enfant perd sa carte?

Vous devez communiquer l'information au service du transport scolaire à l'adresse courriel suivante : transportscolaire@cssrdn.gouv.qc.ca

Objet : Carte mTransport

Dans le courriel, inscrire le nom de votre enfant, son numéro de fiche et son école de fréquentation. La nouvelle carte sera acheminée à l'école par courrier interne.

Est-ce les parents auront des frais advenant la perte de la carte?

Non.

Est-ce que mon enfant aura droit au transport si la carte est perdue, endommagée ou non fonctionnelle ?

OUI. Le temps que le service du transport procède à la réimpression de la carte, le conducteur pourra entrer la présence de l'enfant manuellement. Votre enfant a donc droit au transport même si celui-ci n'a pas sa carte. Pour faciliter le travail du conducteur, les élèves qui n'ont pas leur carte doivent embarquer les derniers.

Primaire - Si le porte-carte se brise, quoi faire?

Le CSSRDN fournit le premier attache-carte, advenant que celui-ci se brise, vous pouvez à votre convenance mettre l'attache de votre choix tant que la carte est accessible rapidement.