

SERVICE DE GARDE EN MILEU SCOLAIRE

DOCUMENT D'INFORMATION

DESTINÉ AUX PARENTS

2026-2027

RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

SERVICE DE GARDE

ENVOLE-TOI

SRÉ - SOST

Avril 2026

1. Objectifs à poursuivre

Les services de garde en milieu scolaire poursuivent les objectifs suivants :¹

1. Veiller au bien-être général des élèves et offrir un climat favorable à leur épanouissement;
2. Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe;
3. Assurer la santé et la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école, conformément à l'article 76 de la Loi sur l'instruction publique.

2. Modalités et règles d'organisation

L'article 256 de la Loi 180 demande au centre de services scolaire de convenir avec le Conseil d'établissement des modalités et règles d'organisation des services de garde.

À ce titre, voici les éléments pris en compte :

2.1 Modalités administratives diverses

La direction de l'école s'assure que tous les nouveaux élèves fréquentant un service de garde sont inscrits sur les formulaires informatisés du centre de services scolaire. Ces formulaires doivent être validés et remplis chaque année afin de s'assurer de la mise à jour des informations. Les parents² ayant une garde partagée doivent avoir chacun leur contrat et fournir un calendrier précisant les journées d'utilisation pour chacun des parents (La tarification d'une journée ne peut être séparée entre deux payeurs).

Fiche d'inscription :

- Fiche d'inscription : Le parent doit valider, compléter et signer la fiche d'inscription annuellement ou la compléter en ligne via Mozaik.
- Lors de chaque inscription, le service de garde doit remettre aux parents:
 1. Une copie du contrat signé. (non nécessaire lors de l'inscription initiale dans Mozaik) ou une copie de la modification de contrat signé.
 2. Le document d'information destiné aux parents (règles de fonctionnement) (également disponible sur Mozaik et/ou sur le site internet de l'école).Lors de modifications au contrat, une copie du nouveau contrat signé et qui inclut les modifications, doit être remise aux parents.
- L'accessibilité : Les parents peuvent inscrire leur enfant au service de garde en tout temps durant l'année scolaire. Selon les besoins et les capacités de l'enfant, il est possible que le service de garde doive faire l'embauche de personnel supplémentaire. Le parent sera informé des démarches entreprises et de la date d'entrée de son enfant au service de garde.

¹ Selon le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire (D1316-98, art.2).

² Dans le texte, le mot « parents » désigne tout adulte détenteur de l'autorité parentale.

2.2 L'horaire

- Le service de garde débute le : 31 août 2026
- L'horaire quotidien du service de garde est réparti en trois périodes :
 - La période du matin : de 7h00 à 8h25
 - La période du midi : de 11h40 à 13h15
 - La période de l'après-midi : de 15h32 à 17h30
- Les journées pédagogiques sont : **25 septembre**, 5 octobre, **2 novembre**, 20 novembre, 2 décembre, 6 janvier, 28 janvier, 16 février, 8 mars, 14 avril, **30 avril**, 21 mai (**3 journées flottantes** sont ajoutées au calendrier).

Pendant les journées pédagogiques, le service de garde est ouvert de : 7h00 à 17h30

- Les services de garde sont fermés durant :

Les jours fériés	7 septembre 2026, 12 octobre 2026, 26 & 29mars 2027 ,24 mai 2027
La période des Fêtes	23 décembre 2026 au 5 Janvier 2027
La semaine de relâche	1 mars au 5 mars 2027
La période estivale.	A partir du 23 juin 2027 à l'aout 2027

3. Les catégories de fréquentation

Il existe deux types de catégories de fréquentation : régulier ou sporadique.

a) Statut régulier

Un élève est régulier s'il répond à la définition suivante : il est présent au moins deux périodes par jour, au moins un jour par semaine. Un élève peut perdre son statut régulier s'il ne respecte pas ces conditions.

Facturation

- La facturation correspond au contrat de service.
- Le parent s'engage à payer la présence prévue au contrat lors d'absence de son enfant lorsque le service est offert à moins qu'il ne mette fin au contrat, peu importe la raison de son absence au service de garde sauf les motifs d'exception ci-dessous.
 - hospitalisation et/ou accident de l'enfant;
 - maladie de l'enfant pour 5 jours ou plus d'absence;
 - décès d'un proche parent (père, mère, frère, sœur, tuteur), avec avis de décès ou certificat de décès;
 - convocation d'un tribunal (preuve écrite demandée);
 - suspension et/ou expulsion de l'élève.

b) Statut sporadique

Un élève est sporadique s'il répond à la définition suivante : il doit fréquenter le service de garde au moins une période durant les jours de classe ou lors d'une journée pédagogique.

Également considéré comme sporadique :

- Enfant du préscolaire pris en charge par l'école et encadré par le service de garde (période « MAT » du logiciel Avant-garde), sans frais.
- Lorsqu'un même élève est inscrit dans deux services de garde, le code « sporadique » lui sera attribué dans le service de garde de l'école qu'il fréquente et qu'il dine.

c) Pour élèves en transfert administratif ou en classes spécialisées - Point de chute service de garde

Si le choix des parents est le service de garde de l'école de bassin (école de quartier), l'élève pourra bénéficier du transport scolaire en fonction de l'horaire de fréquentation (horaire fixe de 5 jours) :

- En début de journée :
 - De l'adresse résidentielle vers l'école de fréquentation
ou
 - Du service de garde de l'école de bassin vers l'école de fréquentation
- En fin de journée :
 - De l'école de fréquentation vers le service de garde de l'école de bassin
ou
 - De l'école de fréquentation vers l'adresse résidentielle

d) Facturation :

- La facturation correspond au contrat de service. Elle devient obligatoire à compter de la première période, et ce, jusqu'au départ avec son parent.
- Si l'école est fermée et que le service de garde est ouvert et qu'il n'y a plus de journée pédagogique flottante au calendrier scolaire, l'élève présent sera facturé au tarif de journée pédagogique.

4. Modification de contrat

- Le parent devra aviser par écrit **au moins une semaine à l'avance** pour tous désistements ou modifications au contrat.
- Seulement les changements de contrat pour plus d'une semaine (+ de 5 jours ouvrables) sont autorisés.
- Pour les points de chute, la technicienne du service de garde devra informer l'école où l'enfant est scolarisé pour toutes modifications à son statut et/ou à sa fréquentation.

5. Journées pédagogiques et semaine de relâche

- 5.1 Une école peut mettre en place le service de garde exclusivement durant les journées pédagogiques et la semaine de relâche, si le besoin est établi et approuvé par le Conseil d'établissement.
- 5.2 Le service régulier devra toujours être offert par l'école lors des journées où des sorties ou activités éducatives impliquant un coût supplémentaire sont planifiées.
- 5.3 Sorties et activités : Les activités ou sorties impliquant des coûts supplémentaires au service régulier seront proposées aux parents utilisateurs du service de garde en début d'année. Les sorties ou activités proposées devront être suffisamment détaillées pour leur permettre de faire un choix éclairé.
- 5.4 Le parent doit inscrire son enfant pour les journées pédagogiques selon les modalités du service de garde. La fiche d'inscription faisant foi du choix du parent, celui-ci pourra soit inscrire son enfant au service de garde régulier, à l'activité éducative impliquant un coût supplémentaire ou à la sortie offerte. Le formulaire d'inscription doit prévoir une date limite d'inscription et d'annulation, selon l'échéancier déterminé par l'école. Le formulaire d'inscription signé par le parent doit être conservé au service de garde, selon la durée de conservation en vigueur au centre de services scolaire.
Modalités d'inscription aux journées pédagogiques : **les inscriptions aux journées pédagogiques se font via Mosaïk en début d'année scolaire.**
- 5.5 La sécurité lors des sorties éducatives : Lors de sorties à l'extérieur des lieux où est situé le service de garde, la direction de l'école doit prendre des mesures particulières afin d'assurer la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement, conformément à l'article 76 de la Loi sur l'instruction publique. Il est recommandé aux directions d'établissement de se référer au cadre de référence entourant l'organisation des sorties éducatives.

- 5.6 Pour toute absence non signalée dans le délai prévu sur le formulaire d'inscription, les frais de garde sont facturés. Les autres coûts engagés par le service de garde notamment pour le transport et les activités récréatives sont aussi facturés par le service de garde, s'il y a lieu.

6. Collations

- Le service de garde, doit, lorsqu'il fournit aux élèves des collations, s'assurer qu'elles sont « santé » et conformes à la politique alimentaire (3202) du centre de services scolaire.
- Le service de garde peut facturer la collation, selon le tarif établi dans la grille de tarification, seulement s'il n'est pas admissible à la mesure spéciale pour collation du Ministère.
- Le service de garde qui bénéficie de la subvention ou qui facture aux parents se doit de fournir une collation quotidienne.

7. Devoirs et leçons

- Chaque service de garde doit offrir des périodes de devoirs et leçons aux élèves inscrits au service de garde et les dispenser. Chaque milieu définit cette période et en détermine les modalités d'organisation en tenant compte de ses particularités (locaux, intérêts, etc.). **L'élève qui désire faire ses devoirs peut le faire à tous les jours au local du service de garde puisque nous offrons le multichoix.**

8. Écrans

Au service de garde, l'utilisation des écrans par les élèves est limitée à un strict minimum (ex. : film à Noël) et ne fait pas partie de la programmation régulière.

9. Jeu libre

Le service de garde doit offrir des périodes de jeu libre extérieur chaque jour à tous les élèves (matin, midi, après la classe en après-midi) et lors des journées pédagogiques.

10. Bris de service dans le transport scolaire

Si le centre de services scolaire ne peut offrir le service de transport, en raison d'un bris de service découlant de la pénurie de personnel, les élèves qui auraient dû avoir accès au transport, ont droit d'accès au service de garde sans facturation.

11. Facturation

La facturation est faite le lundi suivant la semaine de fréquentation.

Perception des frais

La perception des frais de garde et autres frais a lieu principalement du lundi au jeudi de la semaine suivante.

CONDITIONS DE PAIEMENT: Nous privilégions le paiement des frais de garde via votre institution bancaire.

Comptes à recevoir :

Le paiement doit être effectué chaque semaine.

En cas de non-paiement, toutes les démarches pour le recouvrement par la technicienne doivent être faites et documentées, selon les étapes suivantes :

- Après la 1^{re} semaine du service rendu : Envoi de l'état de compte aux parents par la technicienne;
- Après la 2^e semaine du service rendu : Envoi de l'état de compte aux parents par la technicienne;
- Après la 3^e semaine du service rendu : Envoi du 1^{er} modèle de lettre aux parents par la technicienne les avisant que le service sera arrêté dans le cas d'un non-paiement cosigné par la direction de l'école;
- Après la 4^e semaine du service rendu : Envoi du 2^e modèle de lettre aux parents par la technicienne les avisant que c'est le dernier avis et que leur dossier sera envoyé en recouvrement cosigné par la direction de l'école.
- Le parent ayant un solde impayé dans un service de garde se verra refuser l'accès dans tous les services de garde du Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord tant que le compte ne sera pas acquitté.
- En cas de non-paiement d'un des 2 parents dont l'enfant est en garde partagée, les contrats respectifs des parents s'appliquent ainsi que la procédure – Recouvrement Avant-garde.

12. Règles de sécurité

- a) S'il survient une maladie ou un accident sérieux, un membre du personnel du service de garde doit réclamer immédiatement l'assistance médicale nécessaire en communiquant avec les services d'urgence.
- b) Les membres du personnel doivent s'assurer que chaque élève arrive et quitte le service de garde avec son parent ou toute autre personne autorisée à venir le chercher, à moins que ce parent ait consenti, par écrit, à ce que celui-ci retourne seul à la maison ³(remplir le formulaire « Autorisation arrivée et départ du service de garde »).
- c) Tout départ d'un élève doit s'effectuer en conformité avec les modalités prévues à cet effet dans les règles de fonctionnement déterminées. Le personnel du service de garde se réserve le droit de demander une pièce d'identité avec photo à la personne qui quitte avec l'enfant.
- d) Un parent qui doit se déplacer seul avec son enfant dans l'école, sans la présence d'un membre du personnel du service de garde, sera responsable de son enfant si l'alarme retentit.

³ Selon le Règlement des services de garde en milieu scolaire (D.1316-98).

- e) Le personnel du service de garde peut refuser de laisser partir un enfant lorsque le parent (ou la personne autorisée à venir chercher l'enfant) présente une condition mettant à risque la sécurité de l'enfant.
- f) Prise de médicaments : Les membres du personnel désignés par la technicienne peuvent administrer un médicament prescrit par un médecin, dans son contenu original, pourvu qu'il le soit avec l'autorisation signée du parent.

g) Modalité de départ

À noter qu'aucun départ à la suite d'un appel téléphonique ne sera autorisé à moins **d'avoir complété le formulaire d'autorisation à quitter seul** disponible au service de garde.

Les parents doivent attendre leur enfant devant le bureau de la responsable.

Les parents doivent aviser par téléphone directement au bureau du service de garde AVANT 14h00 de toute modifications de fréquentation de leur enfant.

Notez aussi qu'aucun départ ne sera fait avant 15h40 et cela par mesure de sécurité.

- h) Les modalités de fermeture des services de garde en cas d'intempérie ou de force majeure :
Un appel est fait à la personne à contacter en cas d'urgence pour venir chercher l'enfant.

13. Suspension et expulsion

Les élèves qui fréquentent les services de garde sont soumis aux règles de conduite, aux mesures de sécurité ainsi qu'aux sanctions en vigueur à l'école. L'élève qui ne se soumet pas à ces règles pourrait être suspendu et exceptionnellement expulsé du service.

14. Tarification** (Tarifs confirmés au 1^{er} juillet 2026)

Tarifs quotidiens (jours de classe)	<u>Fréquentation régulière</u> 10.00\$ par jour si fréquentation de 2 périodes et plus/jour	<u>Fréquentation sporadique</u> (une période par jour) Matin : 4,15\$ Midi : 3,30\$ PM : 5,75\$
Tarifs des journées pédagogiques	17.05 \$ par jour pour les journées pédagogiques	
Retards	15 \$ par famille par tranche (complète ou non) de 15 minutes	

****Sujet à changement selon les règles budgétaires établies par le Ministère de l'Éducation, les tarifs pouvant changer en cours d'année. ****

15. Service de garde VS transport scolaire

La politique relative au transport scolaire prévoit que :

L'élève qui est inscrit au service de garde de son école avec un statut régulier de 1 à 5 jours par semaine, matins et soirs, ne peut en aucun temps bénéficier du transport scolaire.

L'élève qui est inscrit au service de garde de son école avec un statut régulier de 1 à 5 matins par semaine a droit au transport le soir seulement (si l'élève est admissible selon la résidence principale).

L'élève qui est inscrit au service de garde de son école avec un statut régulier de 1 à 5 soirs par semaine a droit au transport le matin seulement (si l'élève est admissible selon la résidence principale).

Pour plus d'information, veuillez consulter la [politique relative au transport scolaire](#).



École de l'Envolée

1475, rue Normand
Saint-Jérôme, Québec
J5L 2B6

Bonjour chers parents,

Afin de faciliter la gestion de vos paiements de frais de garde, nous vous transmettons la procédure de paiement en ligne.

Nous vous recommandons fortement de privilégier le paiement par virement bancaire en ligne, selon la procédure offerte par votre institution financière. Cette méthode nous permet de simplifier et de faciliter la gestion des paiements.



PAIEMENT PAR INTERNET

Rapide et sécuritaire



Du confort de votre foyer, vous pouvez payer votre compte d'un simple clic !

N'oubliez pas que le paiement par Internet est disponible! Vous pouvez adhérer à ce mode de paiement en tout temps avec les institutions financières suivantes :

Assurez-vous d'utiliser le bon bénéficiaire selon l'institution



CSS RIVIERE DU NORD – SERVICE DE GARDE



Css De La Riviere-du-nord-service Garde



CSS RIVIERE-DU-NORD SERVICE DE GARDE



C.S.S. RIVIERE DU NORD-SERV GARD



CSS RIVIERE-DU-NORD SERVICE GAR



CSS RIVIER-DU-NORD SERVICE DE GARDE



CSS RIVIERE-DU-NORD SERV GARDE



CSS RIVIERE-DU-NORD (GARDE)



CSS Rivière-du-Nord-Service de garde

Faites votre recherche à l'aide du mot «Nord» ou «Riviere» pour de meilleurs résultats

Numéro de référence :

Le numéro de référence à utiliser pour le paiement se trouve dans un encadré sur l'état de compte du Service de garde. Le numéro est octroyé par enfant et diffère d'un parent à l'autre. Il est important d'utiliser le bon no de référence lors du paiement puisque celui-ci sert à l'émission des relevés fiscaux. Ces derniers sont émis au nom du parent (payeur) en fonction du no de référence utilisé. **Il est de votre responsabilité d'inscrire le bon no de référence** lorsque vous effectuez le paiement puisqu'aucune modification ne pourra être apportée lors de l'émission des relevés fiscaux.

PAIEMENT PAR INTERNET			
Vous pouvez faire le paiement des frais de service de garde de votre enfant par internet avec la Banque Nationale, les Caisses populaires Desjardins, CIBC, BMO, RBC, la Banque Scotia, la Banque TD, Tangerine ou la Banque Laurentienne. Rendez-vous sur leur site internet puis, entrez le Centre de Services Scolaire de la Rivière-du-Nord, choisissez le libellé CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE RIVIERE-DU-NORD (SERV.GARDE) dans le nom du fournisseur. Inscrivez-y le numéro d'identification ci-dessous.			
Père	SG	100456789100456789	
Mère	SG	9876543210987654321	

Exemple :

*** Veuillez noter que le **numéro de référence est spécifique à un service de garde**. Lors d'un changement de service de garde, un nouveau numéro de référence vous sera attribué. ***
Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec la technicienne en service de garde de votre école.

Nathalie Paquette
SDG L'envolée
450-4314377 poste #1