



Laval, mercredi 12 août 2026

OBJET : Communiqué important concernant les échanges et les remboursements

Chers clients,

Afin de mieux vous servir durant notre période de fort achalandage de la rentrée scolaire, nous vous **recommandons fortement d'éviter les échanges entre le 18 août et le 8 septembre inclusivement.**

Bien que les échanges demeurent possibles durant cette période, nous vous encourageons, dans la mesure du possible, à attendre après le 8 septembre. Cela nous permettra de concentrer nos efforts sur le service en boutique et de réduire les délais d'attente durant cette période particulièrement occupée.

Soyez sans inquiétude : notre politique vous accorde un délai de 120 jours pour effectuer vos échanges et remboursements, selon les conditions habituelles. Vous aurez donc amplement le temps de revenir nous voir une fois la période de rentrée terminée.

Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre collaboration, et nous vous souhaitons une excellente rentrée scolaire!

L'équipe Unimage